

Політика конфіденційності PSP EXPRESS

Політика конфіденційності і персональні дані

Ми (Товариство з обмеженою відповідальністю «Персональний Сервіс Пегас», код ЄДРПОУ 44974104) цінуємо Ваше право на особисте життя та нерозголошення Вашої персональної інформації. Ми оброблятимемо Ваші персональні дані в суворій відповідності до вимог чинного законодавства і виключно за наявності законних підстав на таку обробку. Ми обробляємо Ваші персональні дані лише в разі, якщо Ви дали згоду на обробку персональних даних.

Даною Політикою конфіденційності користуються всі співробітники компанії та компанії-підрядники, які надають послуги ТОВ «Персональний Сервіс Пегас». Політика конфіденційності регламентує збір і використання особистої інформації, яка може бути запрошена/отримана при відвідуванні нашого веб-сайту, при замовленні, листуванні або телефонній розмові.

Ви даєте нам свою згоду на обробку отриманої інформації, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, поширення, знеособлення, блокування, знищення Ваших персональних даних, з метою заходів, спрямованих на формування бази даних учасників, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень, а також здійснення взаємодії з користувачем, в тому числі по мережах електрозв'язку, включаючи надсилання SMS-повідомлень і електронних листів, до відкриття такої згоди.

Ви підтверджуєте свою згоду з тим, що Ми маємо право взаємодіяти з Вами шляхом здійснення прямих контактів за допомогою різних засобів зв'язку, включаючи, але не обмежуючись: поштова розсилка, електронна пошта, мережа Інтернет і ін.

Яку інформацію ми збираємо

Коли Ви відправляєте заявку на послуги та/або берете участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами на нашому веб-сайті – psp-express.com чи в телеграмботі, ми збираємо особисту та загальну інформацію.

Загальна інформація стосується таких аспектів, як кількість відвідувачів сайту, на які сторінки вони заходять, яку інформацію завантажують, тип веб-браузера та операційна система, яку вони використовують, назва провайдера інтернет-послуг, тощо. Коли Ви заходите на наш сайт, ми автоматично отримуємо цю інформацію та узагальнюємо з подібними даними про інших відвідувачів. Збираючи таку інформацію, ми аналізуємо, як краще пристосувати наш веб-сайт до потреб відвідувачів.

Особиста інформація стосується окремого споживача - наприклад, ім'я, адреса, номер телефону, e-mail, платіжні дані (транзакції, дані щодо Ваших платіжних карт необхідні для ініціювання або обробки переказу грошових коштів платіжною системою із якою ми взаємодіємо), результати обслуговування - відгуки, коментарі, звернення до служби підтримки, скарги, претензії та зміст повідомлень тощо, а також інші дані, які будуть надані Вами особисто та добровільно. Такі дані ми отримуємо лише від осіб, які надають її свідомо та з власного бажання.

Для того щоб зробити заявку на послуги та/або участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодіяти з нами, Ви повинні уважно ознайомитися з Вашими правами та обов'язками щодо обробки персональних даних, які зазначені в ст. 8 З.У. «Про захист персональних даних», уважно ознайомитися з даною Політикою конфіденційності, а також висловити свою повну згоду з їх умовами.

Якщо Ви не погоджуєтесь з будь-якою з умов даної Політики конфіденційності, будь ласка, не надавайте особисту інформацію.

Згоду на використання Вашої особистої інформації Ви можете відкликати в будь-який

момент, шляхом надсилання листа на офіційну електронну адресу компанії, зазначену на веб-сайті, з темою «Персональні дані». При цьому у повідомленні обов'язково зазначте цілі в яких Ви хочете заборонити використовувати вашу особисту інформацію. Ми просимо надати нам розумний строк для видалення вашої інформації з цих цілей, і, з огляду на це, припинення використання вашої інформації для цих цілей не може бути негайним.

Цілі обробки персональних даних

Ми можемо обробляти Ваші персональні дані для наступних цілей (одночасно можуть застосовуватися одна або кілька цілей).

- **Отримання заявки на послуги.** Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для отримання заявки на послуги, для обробки Ваших запитів, або для інших цілей, які можуть існувати для досягнення кінцевої мети – задовольнити інтереси споживача, а також для запобігання та розслідування випадків шахрайства та інших зловживань.
- **Спілкування з Вами.** Ми можемо використовувати Ваші персональні дані для зв'язку з Вами або надсилання Вам рекламних повідомлень від ТОВ «Персональний Сервіс Пегас» та інших важливих повідомлень, що стосуються заявки, яка була Вами подана та зв'язатися з Вами в цілях, пов'язаних з обслуговуванням споживача/клієнта.

Ми просимо Вас повідомляти лише ті персональні дані, які необхідні для надання обраної Вами послуги/сервісу, отримання інформаційної розсилки або відповіді на Ваш спеціальний запит/претензію. У той же час, якщо Ви вирішите повідомити нам додаткові персональні дані, ми також зможемо обробити їх із необхідним рівнем захисту.

Ми діємо відповідно до цієї Політики конфіденційності та на підставі чинного законодавства України. Власником персональних даних є ТОВ «Персональний Сервіс Пегас», що знаходиться за адресою: м. Київ, Вознесенський узвіз, буд. 10-А. Ми маємо право зберігати Персональні дані стільки, скільки необхідно для реалізації мети, що зазначена у даній Політиці конфіденційності або у строки, встановлені чинним законодавством України або до моменту заборони Вами використання цих даних.

Права суб'єктів персональних даних

Права суб'єктів персональних даних відповідно до законодавства України:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, цілі їхньої обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим ними особам, окрім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включно із інформацією про третіх осіб, яким надаються його персональні дані;
- пред'являти мотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти мотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку із умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи паплюжать честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

Збір інформації

Особиста інформація, як ми зазначили вище, надходить безпосередньо від Вас, та з Вашого відома. Коли Ви реєструєтесь на сайті, ми отримуємо надану Вами інформацію. Коли Ви здійснюєте замовлення послуг, ми збираємо вказану Вами інформацію, щоб мати змогу задовольнити вашу заявку. Коли Ви надсилаєте нам електронного листа, ми зберігаємо вказану Вами адресу електронної пошти, щоб мати змогу відповісти.

Технічне оснащення сторінок веб-сайту ТОВ «Персональний Сервіс Пегас» може включати в себе модулі:

- Соціальної мережі Facebook (facebook.com), Instagram (instagram.com), управління

якої відбувається зі штаб-квартири компанії Facebook Inc , Facebook Corporate Office, який знаходиться за адресою: Headquarters 1601 S. California Ave . Palo Alto , CA 94304 , USA, телефон: +1 (650) 543-4800

- Інформаційної мережі Twitter (twitter.com), управління якою здійснюється з офісу компанії Twitter , Inc., який знаходиться за адресою: 1355 Market St, Suite 900 San Francisco, CA 94103, USA, телефон: +1 (415) 222-9958;

- Соціального форуму Youtube (youtube.com), управління яким здійснюється з офісу компанії YouTube, LLC, який знаходиться за адресою: 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, телефон: +1 (650) 253-0000

- Соціальної мережі Google+ (<http://www.google.com/intl/ru/+/learnmore/better/>), управління якою здійснюється з офісу компанії 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, телефон: +1 (650) 253-0000.

Зберігання вашої інформації

Ваша інформація буде зберігатись на серверах Товариства з обмеженою відповідальністю «Персональний Сервіс Пегас», код ЄДРПОУ 44974104, що забезпечує збереження наших даних, а обмін повідомленнями буде зберігатись до тих пір поки ця інформація не буде залишатись корисною

Політика щодо соокіе-файлів

Ми збираємо інформацію про відвідування Вами нашого веб-сайту з метою отримання статистики відвідувань і ефективності їх використання, формування персонального підходу і адаптації до інтересів кожного користувача. Ми робимо це за допомогою різних технологій, одна з яких - соокіе-файли. Це дані, які веб-сайт може відправити вашому браузеру, і вони будуть збережені на вашому комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом.

Сокіе-файли використовуються для оцінки ефективності веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів і тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих і відвідуваних тем і сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також соокіе-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом і його перевагами. З плином часу ця інформація дозволяє поліпшити досвід.

Треті сторони, що надають послуги

Обслуговування веб-сайту, його сервісів та служби підтримки ТОВ «Персональний Сервіс Пегас» здійснюється іншими компаніями-підрядниками. Ці компанії можуть мати доступ до персональних даних, якщо це необхідно для виконання їхніх функцій, однак їм заборонено використовувати особисту інформацію з іншою метою, ніж та, яка зазначена в нашій Політиці конфіденційності і ми вимагаємо від них дотримання конфіденційності, а також заборонено використовувати та поширювати ваші персональні дані третім особам.

Право на виправлення та видалення персональних даних

Якщо Ви виявите, що деякі персональні дані, які ми оброблюємо про Вас, є неправильними або застарілими або Ви хочете, щоб ми видалили Ваші персональні дані, будь ласка, повідомте нас про це, в тому числі через месенджери або форму зворотного зв'язку на веб-сайті ТОВ «Персональний Сервіс Пегас».

Законодавство у сфері обробки персональних даних

Обробка Ваших персональних даних відбувається відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних». Обробка персональних даних клієнтів, які перебувають на території ЄС або є громадянами ЄС, регулюється також Загальним регламентом про захист даних ЄС 2016/679 (далі - «GDPR»).

Безпека персональних даних

ТОВ «Персональний Сервіс Пегас» приймає необхідні організаційні та технічні заходи для захисту Вашої персональної інформації від неправомірного або випадкового доступу,

знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

Дана Політика конфіденційності поширюється тільки на сайт ТОВ «Персональний Сервіс Пегас» - psp-express.com Якщо за посиланнями, розміщеними на сайті останнього, Ви зайдете на ресурси третіх осіб, Ми за Ваші дії відповідальності не несемо.

Ваші персональні дані можуть бути використані в юридичних цілях в суді або на етапах, що ведуть до можливого звернення до суду в зв'язку з тим, що сайт або послуги використовувалися неналежним чином.

Ви обізнані про те, що ми можемо бути змушена повідомити персональні дані на вимогу органів державної влади у випадках, визначених чинним законодавством України

Розголошення та передача даних

Ми не продаємо, не передаємо та не розголошуємо особисту інформацію, яку отримуємо на нашому сайті, третім сторонам без Вашої попередньої згоди. Ми розкриваємо особисту інформацію лише у випадках визначених чинним законодавством України, а також:

1. Ми розкриємо інформацію в випадку запобігання злочину або завдання шкоди нам або третім особам;
2. Ми розкриємо інформацію третім особам, що надають нам підтримку та послуги за допомогою яких Ви зв'язуєтесь з нами, а також за допомогою яких здійснюється Ваша авторизація, валідація Ваших даних або Ваш підпис (державний портал онлайн послуг «Дія» тощо).

Орган із захисту персональних даних в Україні

Орган, який перевіряє дотримання законодавства у сфері персональних даних це Управління з питань захисту персональних даних Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Оновлення цього попередження

Ми можемо в односторонньому порядку змінювати або оновлювати частини цієї політики в будь-який час, без попереднього повідомлення. Будь ласка, час від часу переглядайте Політику конфіденційності, щоб знати про її зміни та оновлення. Усі зміни до цієї Політики конфіденційності набувають чинності з моменту їх публікації на сайті . Коли Ви відправляєте заявку на послуги та/або берете участь в акції, дослідженнях або іншим чином взаємодієте з нами, ви погоджуєтесь з новими умовами Політики конфіденційності в редакції, що діє на цей момент.

У випадку визнання недійсною будь-якої частини даної Політики конфіденційності, інші її частини залишаються чинними.

З повагою, команда ТОВ «Персональний Сервіс Пегас»

**Згода із умовами Політики конфіденційності та дозвіл на обробку персональних даних
(окремо розміщується на сайті, нічого не змінював)**

Я погоджуюсь з умовами політики конфіденційності і дозволяю обробляти мої персональні дані на законних засадах відповідно до умов, зазначених нижче, а також повідомлений про обробку персональних даних, відповідно до ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних».

На виконання вимог Закону України "Про захист персональних даних" даю свою однозначну згоду на обробку (включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, адаптацію, уточнення, поновлення, використання, поширення та знищення) моїх персональних даних (ім'я, по-батькові, прізвище, контактний номер телефону, адреса електронної пошти та інші дані, які були надані мною самостійно) з метою забезпечення реалізації відносин у сфері економічних та фінансових послуг, цивільно-правових відносин, страхування, реклами та збору персональних даних у комерційних цілях, а також інших відносин, що вимагають обробки персональних даних.

Я також погоджуюсь з тим, що Власник має право надавати доступ та передавати мої персональні дані без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки - сертифікованим дилерам, які входять в мережу третім особам-підрядникам компанії, виключно для виконання їхніх функцій щодо забезпечення діяльності в телеграм-бота, веб-сайту, його сервісів та служби підтримки.

Я також надаю згоду на отримання мною звернень (інформаційних та рекламних повідомлень, листів, листівок тощо) від ТОВ «Персональний Сервіс Пегас» засобами телефонного, поштового зв'язку, електронною поштою, телефоном та/або факсимільним зв'язком, через месенджери та онлайн-чат.

Моя згода на обробку персональних даних діє без обмеження за строком та територією у тому числі й за межами України.

Я повідомлений, про законні права, які я маю відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».